

HISTORIQUE DES PLAINTES DE 2008 À 2018

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Plaintes totales*	224	114	113	45	57	26	13	15	9	11	7
Odeurs	205	107	113	45	56	26	13	15	9	11	7
Bruits	53	19	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Goélands	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

* Certaines sont odeur et bruit.

ODEURS DE COMPOST 2022 ET 2023

2022	Rue	Municipalité	Type de plainte	Date	Heure de l'évènement	Vitesse des vents (m/s)	Direction des vents	Vents favorables	Remarques	Vérification opérations	Vérification usine GNR	De	Constat ou autres remarques
1	██████, rue Jean-Pierre	Repentigny	Déchet et biogaz	17 juin 2022	7 h 30 à 17 h	1,1 à 6,1 m/s	SSO, SO, O	X	Moyenne et désagréable. Durant la journée, l'intensité des odeurs de biogaz et de déchets a varié de faible à forte.	X	X	██████████. Site web 17 juin 16 h 55. Retour 17 juin 17 h 45 (suivi).	Patrouilleur rapporte des odeurs de compost en après-midi.
2	██████, rue Chantal	Repentigny	Compost	27 juin 2022	21 h à 22 h	4 km/h	OSO	X	Très forte et très désagréable.	X	X	██████████. Téléphone 27 juin 22 h. Rappel 28 juin 7 h 50 (suivi).	Odeur perçue au centre de compostage. Arrêt des travaux. Observations par les patrouilleurs et le comité de citoyens.
3	Rue Nathalie	Repentigny	Odeurs?	7 novembre 2022	Depuis 2 ou 3 semaines					X	X	██████████ vers 7 h 30. Retour téléphonique vers 10 h.	Discussion avec le citoyen. Pourrait être des odeurs de compost plus fréquentes depuis deux ou trois semaines.
4	██████, rue Francois-Brunet	Terrebonne	Déchet	9 novembre 2022	7 h 15	0,3 à 1,9 m/s	N	X	Odeurs désagréable en sortant de la maison.	X	X	██████████. Appel vers 7 h 30. Retour vers 10 h.	Odeur de compost perçue à l'entrée du site vers 8 h 15.
5	Carrefour des Fleurs	Terrebonne	Odeur de vomit	9 novembre 2022	Un certain temps le soir				Depuis un certain temps, le soir dans le Carrefour des Fleurs de Lachenaie, nous subissons les odeurs du dépotoir. Encore une autre fois ce soir, nous suspectons que vous faites des manœuvres illégales. Nous savons que c'est vous, car le même scénario s'est présenté dans le passé. Donc corrigez ça rapidement avant de subir le foudre de l'opinion publique.	X	X	██████████. Courriel 9 novembre 20 h 38. Réponse par courriel 10 novembre 12 h 28.	Odeur de compost perçue à l'entrée du site vers 8 h 15. Rien à partir de 9 h.
6	██████ à Saint-Charles (bord de l'eau)	Terrebonne	Odeur?	25 novembre 2022	11 h	0,3 à 1,9 m/s	N, NNO	X	Fortes odeurs. Le problème persiste. Je viens de faire une plainte à la Ville. Citoyen dit à la Ville : Ils font des opérations illégales la nuit.	X	X	██████████. Courriel 25 novembre 11 h 21. Réponse par courriel 25 novembre 13 h 51. Appel de la Ville (Lise Proulx, Travaux publics).	Arrêt des travaux au centre de compostage (retournement et broyage). Patrouilleur à midi et en après-midi au Carrefour = pas d'odeurs.
7	Rue Guillaume-Leclerc	Terrebonne	Déchets	28 novembre 2022	18 h 30	0,7 à 3,7 m/s	NNO	X	Moyenne et désagréable. Durant la journée, l'intensité des odeurs de biogaz et de déchets a varié de faible à forte.	X	X	██████████ Site web 28 novembre 18 h 34. Retour le 28 à 20 h et suivi le 29 novembre 14 h 03. Courriels.	Des travaux au centre de compostage et des travaux d'ajout au système de captage de biogaz avaient eu lieu dans la journée (avant 16 h). Nous avons perçu quelques périodes d'odeurs sur notre site (biogaz). Tout a été mis en place pour atténuer ces odeurs.

2023	Rue	Municipalité	Type de plainte	Date	Heure de l'évènement	Vitesse des vents (m/s)	Direction des vents	Vents favorables	Remarques	Vérification opérations	Vérification usine GNR	De	Constat ou autres remarques
1	██████, François-Brunet	Terrebonne	Biogaz	2 octobre 2023	6 h 15 à 7 h 30	0,13 à 0,93 m/s	N, O et S	X	Il y a parfois des odeurs dans le secteur, mais ce matin, l'odeur était vraiment insupportable! Cela nous inquiète pour notre santé et celle de nos enfants qui habitent le secteur et qui vont à la garderie et à l'école dans le secteur. Nous nous inquiétons pour la santé à long terme.	X	X	██████████. Courriel 2 octobre 10 h 19. Réponse par courriel 2 octobre (suivi) ██████████.	Odeur de compost perçue dans le secteur par le patrouilleur. À partir de 8 h, aucune odeur.
2	██████, Chantal	Repentigny	Biogaz	25 octobre 2023	16 h à 17 h 44	1,81 à 4,62 m/s	SO	X	Forte et très désagréable. J'ai commencé à sentir cette odeur de mon véhicule à plusieurs mètres de mon domicile. Lorsque je suis arrivé chez moi, l'odeur était épouvantable.	X	X	██████████. Retour 18 h.	Odeur de compost.
3	██████, Rue Jean Pierre	Repentigny	Déchets	26 octobre 2023	15 h 42	1,45 à 3,79 m/s	SO	X	Forte et désagréable. Dur à dire, mais depuis deux à trois semaines, ça sent à tout les jours. Par exemple, l'an dernier, je la sentais deux à trois fois par mois. Par contre, cet été, il n'y a pas eu beaucoup de journées sans odeur ... Ce fut très désagréable, voire même inacceptable. Avec vos projets d'agrandissement, nous sommes très inquiets pour notre bien-être, nos enfants et la dépréciation possible de nos biens immobiliers, donc l'investissement d'une vie!	X	X	██████████. Retour 15 h 52.	Odeur de compost. Arrêt des travaux immédiat.
4	Rue Nathalie	Repentigny	Compost	10 novembre 2023	9 h 46	0,83 et 4,86 m/s	O et SO	X	Les odeurs sont rendues intolérables depuis un an et demi environ. Il est résident de cette place depuis treize ans et dit qu'avant, ce n'était pas aussi intense.	X	X	██████████. Retour d'appel à 10 h 20.	Odeur de compost observée. Ajustement aux travaux du centre de compostage.
5	Rue Chantal	Repentigny	Déchets	16 novembre 2023	9 h 15	0,41 et 2,33 m/s	SO	X	Très forte. Très désagréable. Totalement dégueulasse l'odeur... Je devais me cacher le visage pour prendre une grande respiration.	X	X	██████████.	Odeur de compost rapportée par le patrouilleur. Arrêt des travaux de broyage vers 9 h 00. Plus de perception d'odeur à partir de 9 h 57. Appareil de neutralisation ajouté par la suite.
6	██████, chemin de la Presqu'île	Repentigny	Compost	16 novembre 2023	8 h 30 à 9 h 45	0,41 et 2,33 m/s	SO	X	Très forte. Très désagréable. Odeur toujours présente à l'heure de fin du signalment.	X	X	██████████ Formulaire 9 h 46. Retour téléphonique = message.	Odeur de compost rapportée par le patrouilleur. Arrêt des travaux de broyage vers 9 h 00. Plus de perception d'odeur à partir de 9 h 57. Appareil de neutralisation ajouté par la suite.
7	██████, Jean-Pierre	Repentigny	Odeur de sūri	16 novembre 2023	9 h 00	0,41 et 2,33 m/s	SO	X	Très forte. Très désagréable. Ça fait plusieurs semaines, on était pas censés en avoir. La date de fin devrait être sans fin, ça dure trop longtemps.	X	X	██████████.	Odeur de compost rapportée par le patrouilleur. Arrêt des travaux de broyage vers 9 h 00. Plus de perception d'odeur à partir de 9 h 57. Appareil de neutralisation ajouté par la suite.
8	██████, Jean-Pierre	Repentigny	Biogaz	16 novembre 2023	5 h à 9 h	0,41 et 2,33 m/s	SO	X	Forte. Très désagréable. Tous les matin quand je pars travailler depuis le 8 novembre, il y a une odeur, sans compter les explosions nocturnes de la "dompe".	X	X	██████████ 11 h 23. Tél. ██████████.	Odeur de compost rapporté par le patrouilleur. Arrêt des travaux de broyage vers 9 h 00. Plus de perception d'odeur à partir de 9 h 57. Appareil de neutralisation ajouté par la suite.
9	██████, Jean-Pierre	Repentigny	Biogaz	16 novembre 2023	7 h à 9 h	0,41 et 2,33 m/s	SO	X	Forte. Très désagréable.	X	X	██████████ 11 h 50 ██████████.	Odeur de compost rapporté par le patrouilleur. Arrêt des travaux de broyage vers 9h00. Plus de perception d'odeur à partir de 9h57. Appareil de neutralisation ajoutée par la suite.
10	██████, Chantal	Repentigny	Déchets	20 novembre 2023	15 h à 16 h 45	7 km/h	SO et O	X	Très forte. Très désagréable. Encore une fois des odeurs de pourriture, sūri. On était à l'exterieur avec des amis... On a dû partir un feu pour camoufler l'odeur...	X	X	██████████ 16 h 58. ██████████.	Odeur de compost rapportée par le patrouilleur. Arrêt des travaux de broyage vers 16 h 30. Plus de perception d'odeur à partir de 17 h 21.
11	██████, Saint-Charles	Terrebonne	Biogaz	7 décembre 2023	6 h 30 à 7 h 22	0,2 et 1,1 m/s	N et NO	X	Moyenne. Désagréable. Odeur même persceptible dans mon garage où il n'y a pas de ventilation.	X	X	██████████ tél. : ██████████. 7 h 22. Réponse 10 h 31.	Odeur de compost perçue à l'entrée du site entre 6 h 30 et 7 h 30. Inspection à Saint-Charles et au Carrefour entre 8 h et 8 h 45. Pas d'odeur. Plus de perception d'odeur à partir de 17 h 21.

2024	Rue	Municipalité	Type de plainte	Date	Heure de l'évènement	Vitesse des vents (m/s)	Direction des vents	Vents favorables	Remarques	Vérification opérations	Vérification usine GNR	De	Constat ou autres remarques
1.	Autoroute 640	Terrebonne	Biogaz	4 février 2024	21 h 30 a 21 h 35	0,2 a 1,7 m/s	N	X	Moyenne et désagréable. À la hauteur de votre installation, je circulais en direction de Terrebonne vers la 25. L'odeur était perceptible et selon moi cela provenait de votre installation.	X	X	Courriel du 4 février, 22 h 02. Réponse 23 h 12. Suivi le 5 février, 17 h 43.	Les patrouilleurs n'ont pas perçu d'odeur dans les quartier résidentiels.
2.	Becs Scie	Terrebonne	Déchet	25 mars 2024	3 h 16	0.05 à 0.53 m/s	Aléatoire	x	Une odeur intense de vidanges émane.	X	X	, tél. Rappelée le 25 mars à 11 h 05.	Les patrouilleurs n'a pas perçu d'odeur dans les quartier résidentiels.
3.	boul. Pierre-Legardeur	Terrebonne	Déchet	28 mai 2024	18 h 30 à 18 h 54	1,4 à 4,8 m/s	SO et S		Forte et très désagréable.	X	X	tél.:	Inspection par patrouilleur et A. Chulak. Aucune odeur au site et odeur d'égout dans le Carrefour des fleurs pendant une partie de la soirée!
4.	Chantal	Repentigny	Déchet	4 juillet 2024	16 h 30 à 17 h 34	0,3 à 4,8 m/s	SO et S	X	Très forte odeur de "dompe".	X	X	, tél. sur mon cellulaire et discution en direct. Simplement avisé que c'est la première fois depuis longtemps!	Inspection par le patrouilleur. Deux observations du comité de citoyens et des patrouilleurs. Plusieurs observations d'odeur de compost. Odeur perçue en soirée, mais très faible par séquences a partir de 17 h 40!
5.	chemin Presqu'île	Repentigny	Suri	25 juillet 2024	13 h à 15 h 55	1,7 à 5 m/s	SO	X	Très forte et très désagréable. Intensité la plus forte de cette été. L'odeur va et viens de manière très intense. Le citoyen dit avoir senti l'odeur sur le boulevard Brien également.	X	X	m'a appelé vers 16 h.	Odeur de compost perçue le matin par le patrouilleur. Arrêt de certain travaux. Arrêt complet de tout les travaux en début d'après-midi, car quelques odeurs étaient perceptibles encore. Le patrouilleur rapporte encore quelques odeurs jusqu'à 17 h 13 et aucune par la suite.
6.	, boulevard Industriel	Repentigny	Déchet	13 septembre 2024	8 h 45	1,4 à 4,8 m/s	SO et S		Très forte et très désagréable. Intensité la plus forte de cette été. L'odeur va et viens de manière très intense. Le citoyen dit avoir senti l'odeur sur le boulevard Brien également.	X	X	MELCCFP. Tél. :	Inspection par le patrouilleur et A. Chulak. Aucune odeur au site et odeur d'égout dans le Carrefour des fleurs pendant une partie de la soirée!
7.	Charles-de-Couagne	Terrebonne	Déchet	19 septembre 2024	6 h à 7 h		N	X	Forte et désagréable. Une odeur de fond de couche. Nous savons qu'il y a eu odeur d'épandage en début de semaine, mais ce n'est pas cette odeur ce soir.	X		7 h 17 (courriel).	Inspection par le patrouilleur. Odeur perçue jusqu'à 7 h 30. Arrêt des travaux au compostage (broyage) à la suite de l'observation.
8.	rue des Orioles	Terrebonne	Déchet	20 septembre 2024	21 h 30		NE		Forte et désagréable. Une odeur de fond de couche. Nous savons qu'il y a eu odeur d'épandage en début de semaine, mais ce n'est pas cette odeur ce soir.	X). 23 h 34.	Inspection par patrouille. Pas d'odeur. Odeur d'épandage perçue dans le secteur.

ANNÉE 2023

2023	Rue	Municipalité	Type de plainte	Date	Heure de l'évènement	Vitesse des vents (m/s)	Direction des vents	Vents favorables	Remarques	Vérification opérations	Vérification usine GNR	De	Constat ou autres remarques
1.	Carrefour des Fleurs	Terrebonne	Odeurs	12 mai 2023	23 h 00		N	X	Odeurs insupportables de nouveau nous obligeant à fermer les fenêtres. Je vous prierais de prendre action dans le but de régler le problème.	X	X	(courriel : 15 mai, 13 h 45. Réponses par courriel à 14 h 12 (suivi))	Odeurs de fumier percu sur l'ensemble du site et dans le quartier résidentiel. Également, plus forte réception d'organique au site, mais pas d'odeurs rapportées. Aucun autres signalement.
2.	Carrefour des Fleurs	Terrebonne	Odeurs	5 juin 2023	23 h 30	10 km/h	ENE		Odeurs soudaines venant du dépotoir. C'est totalement inacceptable.	X	X	(courriel : 5 juin, 23 h 58. Réponses par courriel 6 juin 16 h 15 (suivi))	Rien à signaler sur le site de CEC. Aucun autres signalement.
3.	De La Chesnaye/de Tilly	Terrebonne	Odeurs	9 juin 2023	19 h 35	1,76 à 3,66 m/s	N	X	Une forte odeur qui n'a duré que quelques minutes, mais quelques minutes de trop. Il faut que ça arrête.	X	X	(courriel : 9 juin, 19 h4 9. Réponses par courriel 9 juin, 20 h 49 (suivi))	Rien à signaler. Pas d'opérations au site. Patrouilleur n'a pas perçu d'odeur.
4.	rue Mathieu-Hudou	Terrebonne	Déchets	8 août 2023	18 h 30 à 22 h 21	0,4 à 5,2 m/s	E, ENE		Très forte et très désagréable.	X	X	Nathalie Rivest (courriel : 8 août, 22h21. Réponse par téléphone 9 août, 9 h 00.	Rien à signaler. Provenance possible: usine d'épuration Charlemagne ou rivière l'Assomption. La citoyenne dit que ça doit finalement venir d'ailleurs.
5.	De La Chesnaye/de Tilly	Terrebonne	Odeurs	23 août 2023	17 h 30		SO		Juste un petit mot pour vous. Pour ce qui est des odeurs, ça été bien cet été, mais aujourd'hui vers 17 h 30 on a eu une odeur prononcée, comme nous sommes familiais, qui n'a pas duré longtemps et les deux soir précédents, des odeurs moins prononcées, mais dérangeantes.	X	X	(courriel : 23 août , 18 h 47. Réponses par courriel 23 août, 19 h 06 (suivi))	Rien à signaler. J'étais sur le site de 16 h à 18 h et aucune odeur. Pas d'opérations au site. Patrouilleur déplacé sur Tilly et environs vers 19 h et n'a pas perçu d'odeur. Je me suis également déplacé vers19 h 30.
6.	De La Chesnaye/de Tilly	Terrebonne	Odeurs	26 août 2023	21 h 30		N	X	Encore ce soir vers 21 h 30, une mauvaise odeur pas aussi prononcée que celle du 23 août, mais comme celle des deux jours précédents. Les vents provenaient du dépotoir en direction de la rivière.	X	X	(courriel : 26 août, 22 h 01. Réponses par courriel 27 août, 8 h 43 (suivi))	Rien à signaler. Pas d'opérations au site. Patrouilleur n'a pas perçu d'odeur.
7.	François-Brunet	Terrebonne	Biogaz	2 octobre 2023	6 h 15 à 7 h 30	0,13 à 0,93 m/s	N, O et S	X	Il y a parfois des odeurs dans le secteur, mais ce matin, l'odeur était vraiment insupportable! Cela nous inquiète pour notre santé et celle de nos enfants qui habitent le secteur et qui vont à la garderie et à l'école dans le secteur. Nous nous inquiétons pour la santé à long terme.	X	X	(courriel : 2 octobre, 10 h 19. Réponse par courriel 2 octobre (suivi))	Odeur de compost perçu dans le secteur par le patrouilleur. À partir de 8 h, aucune odeur.
8.	Presqu'île	Repentigny	Déchets	24 octobre 2023	Toute la journée	0,05 à 3,08 m/s	N, E et S		Très forte. Toute la journée, de chez moi, et en après midi, tout le long de montée Lebeau, Savanne, jusqu'à Saint Paul. Très désagréable de marcher dehors...	X	X	(courriel à 18 h 16. Réponse courriel le 24 à 18 h 33 et suivi le 25 à 16 h 30.	Rien à signaler.
9.	, Chantal	Repentigny	Biogaz	25 octobre 2023	16 h à 17 h 44	1,81 à 4,62 m/s	SO	X	Forte et très désagréable.J'ai commencé à sentir cette odeur de mon véhicule à plusieurs mètres de mon domicile. Lorsque je suis arrivé chez moi, l'odeur était épouvantable.	X	X	(tél.:) 17 h 44 Retour 18 h.	Odeur de compost.
10.	rue Jean-Pierre	Repentigny	Déchets	26 octobre 2023	15 h 42	1,45 à 3,79 m/s	SO	X	Forte et désagréable. Dur à dire, mais depuis deux à trois semaines, ça sent à tous les jours. Par exemple, l'an dernier, je la sentais deux à trois fois par mois. Par contre, cet été, il n y a pas eu beaucoup de journées sans odeur. Ce fut tres désagréable, voire même inacceptable. Avec vos projets d'agrandissement, nous sommes très inquiets pour notre bien-être. Nos enfants et la dépréciation possible de nos biens immobilier, donc l'investissement d'une vie!	X	X	(tél.:) 15 h 42 Retour 15 h 52.	Odeur de compost. Arrêt des travaux immédiat.
11.	rue des Orioles	Terrebonne	Déchets	8 novembre 2023	21 h 36	0,39 et 2,02 m/s	N et O	X	Très forte et très désagréable. C'est répugnant comme odeur et je demande depuis 2018 de diminuer les odeurs qui émanent de votre site. C'est de plus en plus fort et présent. Je vais me plaindre aux hautes instances pour que votre projet déposé en mars 2023. Vous ne pouvez pas assurer. Nous sommes en plus victimes des trois stations d'épurations rue Saint-Charles et des émanations du site de de Montréal. La ville de Terrebonne a haussé nos comptes de taxes considérablement et je tiens à avoir une qualité de vie sur ce territoire et que notre résidence soit assurée du coût de l'évaluation de celle-ci.	X	X	(tél. :) 21 h 52. Retour d'appel 21 h 56	Aucune odeur perçue par le patrouilleur. La citoyenne dit que ça peut venir des stations de pompage de la Ville ou de l'usine d'épuration de Montréal.
12.	Rue Nathalie	Repentigny	Compost	10 novembre 2023	9 h 46	0,83 et 4,86 m/s	O et SO	X	Les odeurs sont rendues intolérable depuis un an et demi environ. Il est résident de cette place depuis 13 ans et dit qu'avant, ce n'était pas aussi intense.	X	X	(tél. :). Retour d'appel à 10 h 20.	Odeur de compost observée. Ajustement aux travaux du centre de compostage.
13.	Rue Chantal	Repentigny	Déchets	16 novembre 2023	9 h 15	0,41 et 2,33 m/s	SO	X	Très forte. Très désagréable. Totalement dégueulasse, l'odeur... Je devais me cacher le visage pour prendre une grande respiration.	X	X	(courriel :).	Odeur de compost rapportée par le patrouilleur. Arrêt des travaux de broyage vers 9 h 00. Plus de perception d'odeur à partir de 9 h 57. Appareil de neutralisation ajouté par la suite.
14.	chemin de la Presqu'île	Repentigny	Compost	16 novembre 2023	8 h 30 à 9 h 45	0,41 et 2,33 m/s	SO	X	Très forte. Très désagréable.Odeur toujours présente à l'heure de fin du signalement.	X	X	(tél. : formulaire 9 h 46. Retour téléphonique = message.	Odeur de compost rapportée par le patrouilleur. Arrêt des travaux de broyage vers 9 h 00. Plus de perception d'odeur à partir de 9 h 57. Appareil de neutralisation ajouté par la suite.
15.	Jean-Pierre	Repentigny	Odeur de sûri	16 novembre 2023	9 h 00	0,41 et 2,33 m/s	SO	X	Très forte. Très désagréable. Ça fait plusieurs semaines, on était pas censé en avoir. La date de fin devrait être sans fin, ça dure trop longtemps.	X	X	(courriel)	Odeur de compost rapportée par le patrouilleur. Arrêt des travaux de broyage vers 9 h 00. Plus de perception d'odeur à partir de 9 h 57. Appareil de neutralisation ajouté par la suite.
16.	Jean-Pierre	Repentigny	Biogaz	16 novembre 2023	5 h à 9 h	0,41 et 2,33 m/s	SO	X	Forte. Très désagréable. Tous les matins quand je pars travailler depuis le 8 novembre, il y a une odeur, sans compter les explosion nocturnes de la "dompe".	X	X	, 11 h 23	Odeur de compost rapportée par le patrouilleur. Arrêt des travaux de broyage vers 9 h 00. Plus de perception d'odeur à partir de 9 h 57. Appareil de neutralisation ajouté par la suite.
17.	Jean-Pierre	Repentigny	Biogaz	16 novembre 2023	7 h à 9 h	0,41 et 2,33 m/s	SO	X	Forte.Très désagréable.	X	X	11 h 50 (courriel :)	Odeur de compost rapportée par le patrouilleur. Arrêt des travaux de broyage vers 9 h0 0. Plus de perception d'odeur à partir de 9 h 57. Appareil de neutralisation ajouté par la suite.
18.	Chantal	Repentigny	Déchets	20 novembre 2023	15 h à 16 h 45	7 km/h	SO et O	X	Très forte. Très désagréable. Encore une fois des odeurs de pourriture, sûri. On était à l'exterieur avec des amis.... On a dû partir un feu pour camoufler l'odeur...	X	X	, 16 h 58 (courriel)	Odeur de compost rapportée par le patrouilleur. Arrêt des travaux de broyage vers 16 h 30. Plus de perception d'odeur à partir de 17 h 21.
19.	, Saint-Charles	Terrebonne	Biogaz	7 décembre 2023	6 h 30 à 7 h 22	0,2 et 1,1 m/s	N et NO	X	Moyenne. Désagréable. Odeur même perceptible dans mon garage, où il n'y a pas de ventilation.	X	X	(courriel : ; tél. : 7 h 22. Réponse 10 h 31.	Odeur de compost perçue à l'entrée du site entre 6 h 30 et 7 h 30. Inspection Saint-Charles et Carrefour entre 8 h et 8 h 45. Pas d'odeur. Plus de perception d'odeur à partir de 17 h 21.
20.	IGA, Carrefour des Fleurs	Terrebonne	Biogaz	8 au 11 décembre 2023					Désagréable. Odeur incessante depuis quelques jours.	X	X	(tél. : = numéro non valide! Formulaire 16 h 38.	Le patrouilleur était dans le quartier et n'a pas perçu d'odeur!
21.	Pierre-Rivière	Terrebonne	Biogaz	11 décembre 2023	14 h 30 à 17 h 27	0,49 à 8 m/s	N, NO et O	X	Forte et très désagréable.	X	X	courriel : . Formulaire 17 h 27. Retour 18 h 16 et le 12 à 9 h 46.	Le patrouilleur était dans le quartier et n'a pas perçu d'odeur!
22.	Jean-Pierre	Repentigny	Biogaz	29 décembre 2023	20 h à 21 h	0,12 à 1,4 m/s	SO	X	Très forte et très désagréable. Constaté au moment de sortir à l'extérieur vers 20 h. Toujours en cour au moment de cette plainte à 20 h 55. Votre champ d'heure de fin est incorrect, car on se mettra pas à surveiller la fin. À discuter au comité de vigilance très certainement ... À suivre!	X	X	(tél. :) 21 h 01. Retour tél. : 22 h 13 (message). Suivi par courriel le 31, 12 h 36.	Le patrouilleur était dans le quartier et à perçu d'odeur! L'odeur est disparue vers 21 h 30.

ANNÉE 2022

2022	Rue	Municipalité	Type de plainte	Date	Heure de l'évènement	Vitesse des vents (m/s)	Direction des vents	Vents favorables	Remarques	Vérification opérations	Vérification usine GNR	De	Constat ou autres remarques
1.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	6 janvier 2022	9 h +++	2,3 à 8,6 m/s	SO	X	Odeur forte et désagréable. Toujours le même problème que vous ne réglez pas.	X	X	█████. Site web, 9 janvier, 11 h 25. Réponses par courriel, 11 h 35 (suivi) █████. Tél. : █████	Un bris sur une conduite de biogaz vers 10 h 30, mais plainte à partir de 9 h ??? Patrouilleur (présente de 8 h à 13 h), Pas d'odeur!
2.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	8 janvier 2022	Nuit à 7 h 30	0,4 à 4,9 m/s	SSO, SO, O	X	Odeur très forte et très désagréable. Odeur entre dans la maison et nous réveille ce matin.	X	X	█████. Site web, 8 janvier, 7h39. Réponses par courriel 10 h 23 (suivi).	Rien à signaler! Patrouilleur présente de 6 h 55 à 13 h 00.
3.	█████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	11 janvier 2022	16 h	2,9 à 5,2 m/s	SO	X	Odeur très forte et très désagréable. Odeur épouvantable encore.	X	X	█████. Site web, 11 janvier, 17 h 30. Réponses par courriel 18 h 16 et le 12, 16 h 40. (suivi).	Rien à signaler!
4.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	15 janvier 2022	Minuit à 11 h 52	1,4 à 4,4 m/s	SO, O	X	Odeur forte et très désagréable.	X	X	█████. Site web 15 janvier, 11 h 52. Réponses par courriel 14 h 52 et le 16, 13 h 03. (suivi).	Rien à signaler!
5.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	15 au 16 janvier	19 h à 7 h 55	0,2 à 4,7 m/s	SO, O, S	X	Odeur très forte et très désagréable. Vous avez perdu le contrôle?	X	X	█████. Site web 16 janvier, 7 h 55. Réponses par courriel 13 h 03. (suivi) █████, tél. : █████	Rien à signaler!
6.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	23 janvier 2022	10 h à 13 h 07	0,9 à 5,7 m/s	SO	X	Moyenne désagréable.	X	X	█████. Site web 23 janvier 13 h 07. Réponses par courriel le 24 à 9 h 59. (suivi).	Rien à signaler! Patrouilleur devant résidence au moment du signalement et ensuite derrière (aucune odeur).
7.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	26 janvier 2022	20 h à 21 h 27	0,3 à 2,1 m/s	S, SO, SSO, O	X*	Très forte et désagréable encore une fois. Ça fait plusieurs fois, je mets mon numéro et mon courriel pour être contacté et vous m'envoyer toujours un courriel. Svp contactez-moi, car nous aimerions avoir un suivi avec M. Binnet.	X	X	█████. Site web 26 janvier 21 h 27. Réponse téléphonique le 27 à midi (suivi) █████, tél. : █████	Rien à signaler! Reçu par le comité de citoyens.
8.	Rue Presqu'île	Repentigny	Biogaz	20 janvier 2022	22 h à 23 h 30	0,3 à 1,7 m/s	SO	X	Très fortes odeurs de biogaz en provenance de C.E.C. étaient perceptibles même à l'intérieur de la maison. À l'extérieur, c'était tellement intense que ça irritait la gorge. Encens et bougies aromatiques sont nécessaires pour masquer l'odeur de biogaz.	X		█████ 8 h 45, █████ 11 h 58 le 27 janvier 2022 (suivi journée même).	Rien à signaler! Patrouilleur de 9 h à 19 h dans quartier = aucune odeur. Observation du comité citoyen. Même personne.
9.	Secteur presqu'île	Repentigny	Odeur	26 janvier 2022	20 h à 23 h	0,3 à 2,1 m/s	S, SO, SSO, O	X*		X	X	█████ 13 h 44 le 27 janvier 2022 (suivi journée même).	Rien à signaler! Reçu par le comité de citoyen (sûrement la même personne).
10.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	30 janvier 2022	19 h à +	0,7 a 4,5 m/s	SO	X	Forte. Très désagréable encore une fois. Nous n'avons pas reçu de nouvelles de votre côté pour M.Binette. Merci d'éviter de nous dire "de notre côté aucune trace d'échappement est détecté". Clairement il y en a et vous ne faites pas vraiment bien vos captages.	X	X	█████. Site web 30 janvier 20 h 27. Réponse par courriel 31 janvier 9 h 10 (suivi) █████, tél. █████	Rien à signaler!
11.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	5 au 6 février	Minuit à 7 h 30	0 à 2,4 m/s	N, O et SO	X*	Très forte et très désagréable. Odeur perçue dans la maison. Encore une fois.	X	X	█████. Site web 6 février 7 h 40. Réponses par courriel le 6 à 13 h 50 (suivi).	Rien à signaler! Patrouilleur dans quartier a partir de 9 h 45 (aucune odeur).
12.	█████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	10 février 2022	10 h 15 à 10 h 51	0,4 a 1,7 m/s	N, SE, S		Très forte et très désagréable. Quelles sont les mesures que vous allez entreprendre pour le dégel du printemps?	X	X	█████. Site web 10 février 10 h 51. Réponses par courriel le 10, à 16 h 40 (suivi).	Rien à signaler! Patrouilleur dans quartier (aucune odeur).
13.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	14 au 15 février	22 h à 1 h 10	0,5 a 2,7 m/s	S, SSO, SO	X	Très forte. Très désagréable. 10 sur 10 ce soir. Nous devons partir de la maison pour aller s'héberger dans un hôtel pour nôtre sécurité.	X	X	█████. Site web 15 février 1 h 10. Réponse par courriel 15 février 10 h 05 (suivi) █████.	Rien à signaler!
14.	█████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	26 février 2022	minuit à + (4 h 01)	0,05 à 1,7 m/s	ONO, OSO, SO	X*	Très forte et très désagréable. Odeur épouvantable nous réveil la nuit... Allons devoir quitter la maison avec les enfants.	X	X	█████. Site web 26 février 4 h 01. Réponses par courriel le 26 à 13 h 14 (suivi).	Rien à signaler!
15.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	28 février au 1 ^{er} mars	22 h à 0 h 40	0,4 à 1,9 m/s	S, SO, SSE	X*	Forte. Très désagréable. Nous attendions de vos nouvelles depuis mon dernier courriel concernant les risques de la santé envoyés par Me. Binette. Il m'avait mentionné qu'il l'avait déjà lu et il n'avait rien qui mentionne à risque. J'ai fait la lecture et il avait plusieurs points de à risque comme mentionné dans le courriel envoyé plus d'une semaine. Qu'est-ce que vous allez faire? Nous laisser pourrir? Perte a notre santé?	X	X	█████. Site web 1 ^{er} mars 0 h 42. Réponse par courriel 1 ^{er} mars 8 h 34 (suivi) █████	Rien à signaler!
16.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	8 mars 2022	18 h 30 à + (19 h 17)	1,1 à 3,8 m/s	SO	X	Très forte et très désagréable. Pourquoi y a-t-il des odeurs quand les conditions météorologiques sont pareilles à hier...	X	X	█████. Site web 8 mars 19 h 17. Réponses par courriel le 8 à 20 h 01 et le 9 à 11 h 21 (suivi).	Rien à signaler!
17.	█████ rue Jean-Pierre	Repentigny	Déchet	5 mars 2022	9 h 30 à 9 h 45	0,3 à 1,1 m/s	SE, S et SO	X*	J'ai senti des odeurs de déchets frais lors de ma promenade dans le bois des sentiers de la presqu'île.	X	X	█████, pour █████ : 8 mars 19 h 19. Retour 9 mars 10 h 31 (suivi).	Rien à signaler! Patrouilleur dans quartier à partir de 9 h 56 = pas d'obsevation. █████, █████ fait partie du comité de citoyens de suivi des odeurs.
18.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	20 au 21 mars	Toute la nuit	0,3 à 3,4 m/s	S et SO	X	Très forte et très désagréable. Plusieurs fois cette semaine on avait des odeurs, mais nous n'avons rien dit. Aujourd'hui par contre, on doit nous condamner dans notre chambre pour l'intensité d'odeur dans notre domicile. J'aimerais reparler avec M. Binnette, car il ne m'a jamais répondu à propos des documents qu'ils nous ont envoyé qui indiquaient clairement des risques pour notre santé.	X	X	█████. Site web 21 mars 8 h 19. Réponse par courriel 21 mars, 9 h 16 (suivi) █████	Rien à signaler! Patrouilleur sur place seulement à 9 h = aucune odeur.
19.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	23 mars 2022	4 h à 7 h 30	Faible	NE		Très forte et très désagréable. Odeur très forte perçue dans la maison. Nous sommes condamnés dans la chambre des maitres avec les enfants pour éviter qu'ils respirent ceci... Espérons que l'odeur quitte avant 10:00.	X	X	█████. Site web 23 mars 8 h 03. Réponses par courriel le 23 à 9 h 33 (suivi).	Rien à signaler! Je me suis rendu sur place de 8 h 55 à 9 h 20 et aucune odeur!
20.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	26 mars 2022	Minuit à + (6 h 49)	0,7 à 3,5 m/s	SO	X	Très forte et très désagréable. Odeur aussi présente hier dans la journée. Nuit épouvantable, odeur forte dans la maison. Svp ne pas me répondre que les opérations sont restées stables. Ceci est tres difficile pour notre santé mentale. Svp trouver une solution aux odeurs qui s'échappent, la situation semble s'empirer.	X	X	█████. Site web 27 mars 6 h 49. Réponses par courriel le 27 à 10 h 04 (suivi).	Rien à signaler!
21.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	30 mars 2022	Minuit à + (4 h 24)	0,1 à 2,1 m/s	N, NO, O SO	X*	Très forte et très désagréable. Réveillé par odeur forte dans la maison encore.	X	X	█████. Site web 30 mars 4 h 24. Réponses par courriel le 30 à 14 h 28 (suivi).	Rien à signaler!
22.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	2 avril 2022	19 h à + (20 h 55)	0,6 a 3,1 m/s	OSO, SO	X	Très forte et très désagréable. Odeur forte dans la maison.... Je vous invite à venir le percevoir par vous même. Aussi, nous remplissons ses plaintes depuis plus de 2 ans et ça mène a rien.... Pourquoi continuons nous a les remplir? Cela prend beaucoup de temps et d'énergie.	X	X	█████. Site web 2 avril 20 h 55. Réponses par courriel le 3 à 14 h 09 (suivi).	Rien à signaler!

ANNÉE 2022

2022	Rue	Municipalité	Type de plainte	Date	Heure de l'évènement	Vitesse des vents (m/s)	Direction des vents	Vents favorables	Remarques	Vérification opérations	Vérification usine GNR	De	Constat ou autres remarques
23.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	4 avril 2022	Minuit à + (4 h 23)	0 a 2,3 m/s	SO	X	Très forte et très désagréable. Réveillé encore par ces odeurs. Serait-il possible de relocaliser notre famille durant cette période puisque ça semble sentir à chaque nuit? Nous sommes inquiets pour notre santé.	X	X	█████. Site web 4 avril 4 h 23. Réponses par courriel le 4 à 13 h 35 (suivi).	Rien à signaler!
24.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	11 avril 2022	Minuit à + (8 h 15)	0,2 à 2,2 m/s	SO, S	X	Très forte et très désagréable.	X	X	█████. Site web 11 avril 8 h 15. Réponse oar courriel 11 avril 9 h 21 (suivi) ██████ 4.	Rien à signaler! Patrouilleur sur place à partir de 8 h = aucune odeur.
25.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	12 avril 2022	8 h à + (9 h 50)	0,1 à 1 m/s	N		Très forte et très désagréable.	X	X	█████. Site web 12 avril 9 h 50. Réponses par courriel le 12 à 10 h 00 (suivi).	Rien à signaler!
26.	█████ rue Jean-Pierre	Repentigny	Déchets et biogaz	17 juin 2022	7 h 30 à 17 h	1,1 à 6,1 m/s	SSO, SO, O	X	Moyenne et désagréable. Durant la journée, l'intensité des odeurs de biogaz et de déchets a varié de faible à forte.	X	X	█████. Site web 17 juin 16 h 55. Retour 17 juin 17 h 45 (suivi).	Le patrouilleur rapporte des odeurs de compost en après-midi.
27.	█████, rue Chantal	Repentigny	Compost	27 juin 2022	21 h à 22 h	4 km/h	OSO	X	Très forte et très désagréable.	X	X	█████ Téléphone 27 juin 22 h. Rappel 28 juin 7 h 50 (suivi).	Odeur perçue au centre de compostage. Arrêt des travaux. Observations par patrouilleurs et comité de citoyens
28.	█████ rue des Orchidées	Terrebonne	Biogaz	4 octobre 2022	6 h 30 à 7 h 05 +	0,2 à 1,2 m/s	N	X	Très forte et très désagréable. Odeur extrêmement désagréable ce matin. Ça lève le coeur. Impossible de sortir le chien plus que 2 minutes.	X	X	█████. Courriel ██████, site web 4 octobre 7 h 05. Retour courriel 9 h 22 (suivi).	Odeur perçue sous lignes électriques (40-arp). Le système de désulfuration était à l'arrêt de 3 h 30 à 7 h. Observations par patrouilleurs de 7 h 30 à 8 h 15 : biogaz dans le Carrefour.
29.	Rue Nathalie	Repentigny	Odeurs?	7 novembre 2022	Depuis 2 ou 3 semaines					X	X	█████. Téléphone ((514) 796-2907) vers 7 h 30. Retour par téléphone vers 10 h.	Discussion avec le citoyen. Pourrait être des odeurs de compost plus fréquentes depuis deux ou trois semaines.
30.	█████ rue Francois-Brunet	Terrebonne	Déchets	9 novembre 2022	7 h 15	0,3 à 1,9 m/s	N	X	Odeurs désagréable en sortant de la maison.	X	X	█████. Appel téléphonique ██████ vers 7 h 30. Retour vers 10 h.	Odeur de compost perçue à l'entrée du site vers 8 h 15.
31.	Carrefour des fleurs	Terrebonne	Odeur vomie	9 novembre 2022	Un certain temps le soir				Depuis un certain temps, le soir dans le Carrefour des Fleurs de Lachenaie, nous subissons les odeurs du dépotoir. Encore une autre fois ce soir. Nous suspectons que vous faites des manœuvres illégales. Nous savons que c'est vous, car le même scénario s'est présenté dans le passé. Donc, corriger ça rapidement avant de subir la foudre de l'opinion publique.	X	X	█████. Courriel 9 novembre 20 h 38. Réponse par courriel 10 novembre 12 h 28.	Odeur de compost perçue à l'entrée du site vers 8 h 15. Rien à partir de 9 h.
32.	█████ à Saint-Charles (bord de l'eau)	Terrebonne	Odeur?	25 novembre 2022	11 h	0,3 à 1,9 m/s	N, NNO	X	Fortes odeurs. Le problème persiste. Je viens de faire une plainte à la ville. Citoyen dit à la ville : ils font des opérations illégales la nuit.	X	X	█████. Courriel 25 novembre 11 h 21. Réponse par courriel 25 novembre 13 h 51. Appel de la Ville ██████	Arrêt des travaux au centre de compost (retournement et broyage). Patrouilleur le midi et en après-midi au Carrefour = pas d'odeurs.
33.	Rue Guillaume-Leclerc	Terrebonne	Déchets	25 novembre 2022	14 h 15 à 16 h	1,9 à 4,6 m/s	SO, O		Moyenne et désagréable.	X	X	█████ Site web 25 novembre 22 h. Retour 26 novembre (appel téléphonique).	Elle se questionnait sur une présence d'odeur. Vents de l'ouest. Réfé rer par la conseillère Somia Leblanc. Pourrait venir des terres agricoles.
34.	Rue Guillaume-Leclerc	Terrebonne	Déchets	28 novembre 2022	18 h 30	0,7 à 3,7 m/s	NNO	X	Moyenne et désagréable.	X	X	█████ Site web 28 novembre 18 h 34. Retour e 28 à 20 h et suivi le 29 novembre 14 h 03 (courriels).	Des travaux au centre de compostage et des travaux d'ajout au système de captage de biogaz avaient eu lieu dans la journée (avant 16 h). Nous avons perçu quelques périodes d'odeurs sur notre site (biogaz). Tout a été mis en place pour atténuer ces odeurs.

ANNÉE 2021

2021	Rue	Municipalité	Type de plainte	Date	Heure de l'évènement	Vitesse des vents (m/s)	Direction des vents	Vents favorables	Remarques	Vérification opérations	Vérification usine GNR	De	Constat ou autres remarques
1.	██████, rue François-Cotineau	Terrebonne	Déchets	6 janvier 2021	9 h 56	0,8 à 3,1 m/s	NWN	X	Citoyenne s'est dite satisfaite du suivi.	X	X	Appel sur cellulaire, Ville de Terrebonne (██████████).	Odeurs provenant de la mise en place des andains de compost. Arrêt des travaux à la suite du signalement à 10 h 08. Inspection dans le quartier à 10 h 30, pas d'odeur. Le patrouilleur confirme une faible odeur jusqu'à 10 h 42.
2.	██████, rue Chantal	Repentigny	Compost	6 janvier 2021	15 h 30 à 16 h 00	0,9 à 2,7 m/s	WSW, SW, SWS	X	Une odeur différente que par le passé et plus forte.	X	X	Appel sur cellulaire vers 16 h. Très courtois.	Odeurs provenant de la mise en place des andains de compost. Inspection dans le quartier à 17 h 30. Odeur de compost toujours présente. Le patrouilleur confirme odeur perceptible jusqu'à 19 h 30.
3.	██████, rue Presqu'île	Repentigny	Biogaz	6 et 8 janvier	18 h 30 et 8 h 15	0,1 à 0,8 m/s	W, SW, S	X	L'inspecteur du MDELCC n'a pas perçu d'odeur lors de son inspection vers 11 h 30.	X	X	Appel sur cellulaire, Ville Terrebonne (██████████) et MDELCC (██████████).	Patrouilleur confirme l'odeur de biogaz entre 10 h et 11 h 13 le 8.
4.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	8 et 9 jan	15 h à 17 h 30 et lendemain matin	1,7 à 3,7 m/s	SWS, SW	X		X	X	██████████. Site web 8 et 9 janvier. Réponses par courriel les 8 et 9 janvier (suivi) (██████████).	Je me suis déplacé dans le quartier de 20 h 30 à 21 h 30 (Parc des Rosiers et rue Chantal). Odeur mélange compost et odeur chimique. Le patrouilleur perçoit l'odeur chimique entre 19 h 30 et 19 h 46.
5.	██████, rue Chantal	Repentigny	Compost et biogaz	8 janvier 2021	20 h	0,2 à 2,4 m/s	W, S, SW	X	Extrêmement forte, plus que d'habitude.	X	X	Site web CEC 8 janvier 20 h 23. Réponse téléphonique (514) 616-5646, 21 h 11, (██████████).	Je me suis déplacé dans le quartier. De 20h30 à 21h30. Parc Des Rosiers et rue Chantal. Odeur mélange compost e d'une odeur chimique. Patrouilleur percoi odeur chimique entre 19h30 et 19h46.
6.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	11 janvier 2021	4 h	0,3 à 1 m/s	SWS	X	Tellement intense, cela nous a réveillés.	X	X	██████████. Site web 11 janvier 5 h 03. Réponses par courriel 7 h 30 (suivi) (██████████).	Pas d'odeur à partir 9 h 30 (observateur sur le terrain).
7.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	18 au 19 janvier	19 h	0 à 1,4 m/s	N, S, SWS, W, SW, E	X*	Odeur forte entre dans le domicile et demeure élevée toute la nuit.	X	X	██████████. Site web 18 janvier 5 h 42. Réponses par courriel 10 h (suivi)	
8.	Secteur Presqu'île	Repentigny	Biogaz	18 au 19 janvier	22 h, minuit, 4 h et 8 h	0 à 1,4 m/s	N, S, SWS, W, SW, E	X*	Très forte à l'intérieur de la maison.	X	X	MDELCC (██████████) 20 janvier 8 h 47. Retour les 20 et 21.	Pas d'odeur perçue par patrouille. Cette plainte vient vraisemblablement d'un membre du comité citoyen (observation identique).
9.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	20 janvier 2021 et avant					Juste à vous aviser que c'est plusieurs nuits que ça sent, même pendant l'hiver. Épouvantable la situation. Nous sommes en train de faire notre liste de travaux et nous somme en train de faire d'autres soumissions.	X	X	██████████. Site web 20 janvier 21 h 40. Réponses par courriel le 21, 6 h 03 (suivi) (██████████).	
10.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	Lundi à dimanche?					La odeur présente élevée tout la semaine. Élevée.	X	X	██████████. Site web 26 janvier 1 h 46. Réponses par courriel le 26, 9 h 26 (suivi)	
11.	Rue Presqu'île	Repentigny	Biogaz	29 janvier 2021	22 h	0,4 à 2 m/s	N, NWN		Très forte.	X	X	MDELCC (██████████) 1 ^{er} février 11 h 15. Retour le 1 ^{er} .	
12.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	7 au 8 février	Soirée, nuit et matin	0,2 à 4,2 m/s	S, SO, O	X	Odeur forte entrant dans le domicile.	X	X	██████████. Site web 8 février 8 h 03. Réponses par courriel 8 h 35 (suivi).	Un élément positif du réseau de captage au nord. Travaux d'ajustements réalisés le matin du 8.
13.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	10 février 2021	8 h 15	0,5 m/s	SO, O	X	Odeur très forte.	X	X	Appel sur cellulaire 20 h 20.	
14.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	10 au 11 février	Soirée, nuit et matin	0,4 è 1,4 m/s	N, SO, O, NO	X*	Encore des odeurs chaque soir qui perdurent dans la nuit. Soirées en absence d'odeurs très rares.	X	X	██████████. Site web 11 février 9 h 49. Réponses par courriel 11 h 29 (suivi).	Installation d'un drain.
15.	Rue Presqu'île	Repentigny	Biogaz	11 février 2021	7 h et 8 h 30	0,4 è 1,4 m/s	N, SO, O, NO	X*	Senteur présente à l'intérieur de la maison tellement elle était forte.	X	X	██████████. Ville de Terrebonne, 12 février 9 h. MDELCC (██████████) 12 février 11 h 30. Retour immédiat.	Installation d'un drain.
16.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	14 février 2021	Soirée 19 h +	0,4 à 1,5 m/s	SO, S, O, N, NE, SES,	X*	22 h 21. C'est quatre jours de suite et ce soir, c'est la pire. Bonne Saint-Valentin à vous aussi.... 22 h 35. Odeur sévère a l'extérieur entre dans la maison encore. 22 h 59. Nous quittons la maison. Le biogaz est trop élevé....	X	X	██████████. Site web 14 février 22 h 21. Réponses par courriel 15 février 9 h 09 (suivi).	Inspection le matin entre 11 h et midi sur le site. Odeur de biogaz dans la zone ouverte. Pas d'odeur le matin dans le quartier (8 h et +).
17.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	17 février 2021	22 h +	0,1 à 1,1 m/s	SO, S, O, N, NEN,	X*	Une autre soirée dérangée par l'odeur. Nous allons quitter la maison. C'est deux fois en une semaine que c'est vraiment intense. Le dégel arrive bientôt, on devrait croire que ça va être l'enfer. SVP traiter notre demande sérieusement!!!! Et faites quelque chose AVANT... Nous attendions de vos nouvelles.	X	X	██████████. Site web 18 janvier 0 h 57. Réponses par courriel 13 h 13. (suivi) (██████████).	Travaux de recouvrement final dans le secteur nord. Quelques perceptions d'odeur de biogaz dans la zone ouverte.
18.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	20 février 2021	Nuit et matin	0,4 à 5 m/s	N, NO, O, SO,S	X*		X	X	██████████. Site web 20 février 6 h 46. Réponses par courriel 8 h 16 (suivi).	Travaux de recouvrement final dans le secteur nord. Quelques perceptions d'odeur de biogaz dans la zone ouverte.
19.	Rue Presqu'île	Repentigny	Biogaz	16 février 2021	21 h et 22 h	3 et 7 m/s	O, SO	X	Odeurs de biogaz étaient détectées à l'intérieur de notre résidence. Nous avons vérifié à l'extérieur vers 22 heures et une senteur extrême de biogaz était présente. Cette fois-ci, les odeurs ont persisté une bonne partie de la nuit. Notre sommeil fut perturbé. Des nausées nous accablèrent.	X	X	██████████. MELCC (██████████) 22 février 9 h 18. Retour immédiat.	Travaux de recouvrement final dans le secteur nord. Quelques perceptions d'odeur de biogaz dans la zone ouverte.
20.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	2 au 3 mars	Soir et matin	0,4 à 6,4 m/s	SO, O, N, NE	X*	Élevée. Entre dans maison.	X	X	██████████. Site web 3 mars 10 h 10. Réponses par téléphone, messagerie 11 h 11 (suivi), (██████████).	Inspection au site. Rien à signaler.
21.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	7 au 8 mars	Nuit et matin	0,1 à 2,4 m/s	N, S, O, NE, SO...	X*	Élevée. Entre dans maison.	X	X	██████████. Site web 8 mars 6 h 55. Réponse par courriel 11 h 30 (suivi) (██████████).	Pas de perception par le patrouilleur à partir de 8 h.
22.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	13 au 14 mars	Soir et matin	1,6 à 7,8 m/s	O, SO	X		X	X	██████████. Site web 14 mars 8 h 32. Réponse par courriel 16 h 51 (suivi) (██████████).	Pas de perception par le patrouilleur à partir de lundi, 8 h. Aucun travaux au complexe.
23.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	22 et 23 mars	Nuits	0,2 à 1,2 m/s	N, NE, S, SE, SO		Élevée. Entre dans maison.	X	X	██████████. Site web 23 mars 15 h 46. Réponse par courriel 15 h 58 (suivi) (██████████).	Pas de perception par le patrouilleur les matins. Aucun évènement au site. Vents non favorables toute la nuit du 21 au 22 et la majeure partie de la nuit du 23.
24.	██████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	3 au 4 avril	Nuit?				Élevée. Entre dans maison.	X	X	██████████. Site web 4 avril 8 h 50. Réponse par courriel (suivi) (██████████).	
25.	██████, boulevard Lévesque Est	Laval	Déchets	13 avril 2021	20 h +	1,8 à 3 m/s	N			X	X	██████████. Site web 13 h à 22 h 07. Retour par courriel le 14 vers 9 h 40.	
26.	██████, Saint-Paul	Repentigny	Déchets	14 avril 2021	6 h 45	3,3 à 4,6 m/s	N		Élevée. Forte odeur de déchets à l'extérieur, comme si je me trouve près de déchets à ciel ouvert en période de canicule. Ce n'est pas la première fois. Merci d'intervenir.	X	X	██████████. Tél. : (██████████). Site web le 14 à 7 h 50. Retour téléphonique 9 h 15.	Citoyenne reconnaît que ça doit provenir d'une autre source!
27.	Rue Saint-Paul	Repentigny	Déchets	14 avril 2021	7 h 30	3,3 à 4,6 m/s	N		Moyenne	X	X	██████████. Tél. : (██████████). Site web le 14 8 h 01. Retour téléphonique 9 h 30.	Citoyenne reconnaît que ça doit provenir d'une autre source!

ANNÉE 2021

2021	Rue	Municipalité	Type de plainte	Date	Heure de l'évènement	Vitesse des vents (m/s)	Direction des vents	Vents favorables	Remarques	Vérification opérations	Vérification usine GNR	De	Constat ou autres remarques
28.	████, rue des Orioles	Terrebonne	Biogaz	14 avril 2021	21 h à 23 h	0,4 à 1,8 m/s	N, NNE	X	Nous avons dû fermer les fenêtres pour dormir. Les odeurs sont souvent à cette heure où tôt le matin. Nous ne voulons pas passer l'été avec les fenêtres fermées. C'est très désagréable.	X		████. Tél. : █████. Courriel : █████ Le 14 à 23 h. Réponse par courriel le 15 à 10 h 45.	Odeur d'égout sur le chemin des 40 Arpents.
29.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	19 avril 2021	Nuit	0,1 à 0,8 m/s	O, SO	X	Forte odeur entre dans la maison la nuit... , nous réveillant.	X	X	████. Site web 19 avril 5 h 31. Réponse par courriel 16 h 40 (suivi) █████.	Patrouilleur : biogaz à peine perceptible à 8 h 04 (durée deux fois 30 secondes).
30.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	27 avril 2021	Nuit à 8 h 21	0,2 à 1,9 m/s	N, NNO, S, SE, SO	X*	Élevée. Odeur forte dans le domicile perçue ce matin.	X	X	████. Site web 27 avril 8 h 21. Réponse par courriel 14 h 44 (suivi) █████.	Patrouilleur : aucune odeur et inspection = rien à signaler.
31.	Rue Jean-Beauchamp	Terrebonne	Biogaz	1 et 2 mai	24 heures sur 24		N, SE, NE, NO	X	Élevée. Pas mal tout le temps depuis cette année! Depuis quelques temps, l'odeur est toujours présente. Depuis plusieurs années, c'était à l'occasion. C'est maintenant rendu en tout temps, peu importe la force du vent. Je ne sais pas ce qui a changé sur votre site mais i y a place à l'amélioration. Merci!	X	X	████. Tél. : █████. Site web 2 mai 19 h 28. Retour téléphonique 20 h. Message.	Patrouilleur = pas d'odeur le jour 1 et 2 mai. Possibilité que l'odeur provienne des bassins lixiviat. Action en cours.
32.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	8 au 9 et 10 mai	Nuit, jour	0,2 à 5 m/s	N, NNO, S, SE, SO	X*	Élevée la nuit et faible le jour.	X	X	████. Site web 11 mai 8 h 22. Réponse par courriel 13 h 55 (suivi) █████.	Patrouilleur : aucune odeur et inspection = rien à signaler.
33.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	10 au 11 mai	Nuit et avant-midi	0,3 à 3 m/s	SO, O, S, N	X*	Odeur entre dans la maison.	X	X	████. Site web 12 mai 8 h 15. Réponse par courriel 11 h 15 (suivi) █████.	Pas d'autres signalements et inspection = rien à signaler.
34.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	14 mai 2021	Matin	1 à 3 m/s	SO	X	Élevée. Odeur perçue dans la maison ce matin.	X	X	████. Site web 14 mai 8 h 22. Réponse par courriel 11 h 15 (suivi) █████.	Patrouilleur dans le quartier à partir de 8 h et devant et derrière la maison de 8 h 30 à 9 h 30 = 0 odeur. Pas d'autres signalements et inspection = rien à signaler.
35.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	24 au 25 mai	Nuit et Matin	0,3 à 5,1 m/s	N, S, SSO, SSE	X*	Élevée. Odeur importante dans le domicile.	X	X	████. Site web 25 mai 8 h 46. Réponse par courriel 12 h 38 (suivi) █████.	Patrouilleur dans le quartier jusqu'à 22 h le 24 et à partir de 5 h le 25 = 0 odeur. Pas d'autres signalements et inspection = rien à signaler.
36.	Rue Jean-Pierre	Repentigny	Déchets	22 mai 2021	8 h à 9 h	1,1 à 3,3 més	SO	X	Faible, mais inconfortante.	X	X	████ (MELCC) 26 mai 8 h 18. █████ (Terrebonne) 8 h 43.	Patrouilleur dans le quartier à partir de 5 h = aucune odeur. Pas d'autres signalements.
37.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	12 au 13 juin	Nuit et matin	0,04 à 2,6 m/s	N, NO, NE, SE		Élevée. Odeur entre dans la maison.	X	X	████. Site web 15 juin 10 h 19. Réponse par courriel 15 h 35 (suivi) █████.	Patrouilleur dans le quartier jusqu'à 22 h le 12 et à partir de 5 h le 13 = 0 odeur. Pas d'autres signalements.
38.	████, rue Jean-Pierre	Repentigny	Déchets/biogaz	29 juin 2021	Journée	0,6 à 3,9 m/s	O	X	Ces odeurs étaient faibles à moyennes. Vers 20 h, fortes et désagréables.	X		Ville de Terrebonne █████ (Travaux publics). █████ (MELCC) 6 juillet. Appel f ^o juillet 10 h 40.	Une observation par le comité citoyen de 10 h 30 à 10 h 45 (odeur de déchets moyenne). Patrouilleurs : odeur de déchets quelques minutes et odeur de fumier en après-midi.
39.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	6 juillet 2021	Nuit et matin	0,2 à 2,2 m/s	S, SSO	X*	Élevée. Odeur entre dans la maison.	X	X	████. Site web 6 juillet 10 h 32. Réponse par courriel (suivi) █████.	Patrouilleur dans le quartier jusqu'à 22 h le 5 et à partir de 5 h 25 le 6 = 0 odeur. Pas d'autres signalements.
40.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	2 août 2021	21 h et +	1 à 3 km/h	S, SO, O, SE	X*	Moyenne à élevée. Importante dans le quartier selon plaignants.	X	X	████. Site web. Réponse par courriel (suivi) █████.	Vers 17 h, des éléments qui n'étaient pas sous vaccum ont été rebranchés. Une augmentation du gaz à l'entrée de l'usine a été confirmée.
41.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	7 août 2021	21 h 51 et +	6 km/h	E		Moyenne. Désagréable.	X	X	████. Site web 7 août 21 h 51. Réponse par courriel (suivi) █████.	Patrouilleur dans le quartier jusqu'à 22 h. Rapporte beaucoup d'activités, dont feux d'artifices. Pas d'autres signalements.
42.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	16 août 2021	Nuit	0,08 à 1 m/s	N, SSE, S, SSO	X*	Très désagréable. Odeur entre dans la maison et nous réveille la nuit. Odeur épouvantable à l'extérieur.	X	X	████. Site web 16 août 3 h 02. Réponse par courriel 8 h 22 (suivi) █████. Trois courriels.	Patrouilleur dans le quartier jusqu'à 22 h le 15 et à partir de 5 h le 16 = 0 odeur. Pas d'autres signalements.
43.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	6 septembre 2021	X	0,7 à 1,4 m/s	SO	X	Très forte. Très désagréable.	X	X	████. Site web 6 sept 21 h 26. Réponses par courriel 11 h 32 (suivi) █████.	Aucun autre signalement. Inversion atmosphérique.
44.	████, Marie-Goupil	Terrebonne	Chimique	14 septembre 2021	15 h 30	0,9 à 3,9 m/s	NE		Forte et très désagréable.	X	X	████ par █████, Ville de Terrebonne (Travaux publics) 16 h 30. Répondu par courriel 17 h 48.	J'étais dans le Carrefour des Fleurs de 15 h à 15 h 30. Odeur étrange perçue. Inconnue. Ne venant pas du CEC. Des odeurs ont été rapportées sur FB partout dans Terrebonne.
45.	████, rue de l'île-aux-Fraises	Terrebonne	Déchets	6 octobre 2021	6 h 30 à 8 h 30	0,2 m/s	SE		Très forte, très désagréable. L'odeur est si intense que je ne peux respirer librement en promenant mon chien. L'odeur avait disparu lorsque j'ai vérifié de nouveau vers 8 h 30.	X	X	████. Tél. : █████ Site web 8 h 34. Rappel, message 9 h 35.	████ dit que c'est peut-être des rats morts sous son cabanon!
46.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	7 octobre 2021	19 h	0,1 à 0,9 m/s	SSO	X	Forte. Très désagréable.	X	X	████. Site web 7 octobre 21 h 18. Réponses par courriel 8 octobre 10 h 46 (suivi).	Odeur très forte à forte de compost rapportée par le patrouilleur entre 20 h 38 et 20 h 59. Travaux de compostage dans la journée.
47.	Lachenaie?	Terrebonne	Déchets/biogaz/ assez indescritibles	12 octobre 2021	9 h 15	0,1 à 1,2	S, N	X*	Très forte, très désagréable. Depuis septembre 2021, c'est la 3 ^e fois que les odeurs biogaz/déchets, assez indescritibles, envahissent la maison. La seconde fois, vers la mi-septembre, ça a été tôt le matin entre 3 h 00 AM et 6 h 00/7 h 00. Je ne me souviens pas de la date, mais les odeurs étaient tellement fortes que cela nous a réveillés. Aujourd'hui, les mêmes odeurs envahissent la maison depuis une quinzaine de minutes. Elles sentent vraiment très fortes et coupent la respiration tellement c'est désagréable et dérangeant.	X	X	████ (████████████████████). Site web 9 h 32. Retour 14 h 05.	J'étais sur le site de 8 h à 10 h avec des visiteurs. Ils m'ont fait le commentaire qu'il n'y avait aucune odeur!
48.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	1 au 2 novembre	Nuit	0,5 à 4,8 m/s	SO	X	Très forte. Très désagréable. Odeur entre dans la maison la nuit et demeure présente le matin.	X	X	████. Site web 2 novembre 7 h 58. Réponses par courriel 2 novembre 10 h (suivi).	Rien à signaler.
49.	████, rue Chantal	Repentigny	Déchets	5 novembre 2021	7 h à 13 h	0,4 à 3,7 m/s	SO et N	X*	Moyenne et désagréable.	X	X	████. Site web 5 novembre 21 h 38. Réponses par courriel 6 novembre 15 h 30 (suivi).	Odeur de déchets et compost rapportée par le comité citoyen et le patrouilleur en matinée. Arrêt de travaux au compost.
50.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	5 novembre 2021	19 h et la nuit*	0,3 à 1,2 m/s	SO, SSO, S	X	Forte et très désagréable. Biogaz dans la maison!	X	X	████. Site web 5 novembre 21 h 39. Réponses par courriel 6 novembre 15 h 30 (suivi).	Rien à signaler.
51.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	13 novembre 2021	22 h	0,9 à 2,4 m/s	SO, SSO	X	Forte et très désagréable.	X	X	████. Site web 13 novembre 22 h 13. Réponses par courriel le 13 à 23 h 26 et 15 novembre 11 h 38 (suivi).	Rien à signaler.
52.	████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	20 novembre 2021	Minuit à 8 h	0,1 à 3,4 m/s	N, S, SO, SSO	X*	Très forte et très désagréable.	X	X	████. Site web 21 novembre 12 h 06. Réponses par courriel 22 novembre 10 h 33 (suivi).	Rien à signaler.

ANNÉE 2021

2021	Rue	Municipalité	Type de plainte	Date	Heure de l'évènement	Vitesse des vents (m/s)	Direction des vents	Vents favorables	Remarques	Vérification opérations	Vérification usine GNR	De	Constat ou autres remarques
53.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	24 novembre 2021	Nuit jusqu'à 8 h	0,1 à 1,9 m/s	N, O, S, E	X*	Très forte et très désagréable. Odeur importante dans la maison. Est-ce qu'on pourrait avoir un suivi de rencontre avec vous bientôt? Ou pouvez vous envoyer quelqu'un qui pourrait percevoir l'odeur dans le domicile?	X	X	█████. Site web 24 novembre 8 h 01. Réponses par courriel 24 novembre 10 h 08.	Rien à signaler.
54.	█████ rue Chantal	Repentigny	Biogaz	28 novembre 2021	18 h à 19 h 12	0,1 à 1,7 m/s	SO, N, S, SE, NO	X*	Très forte. Très désagréable. Bonsoir, nous avons eu plusieurs semaines sans odeur, mais ces derniers soirs, c'est à chaque soir...	X	X	█████ Site web 28 novembre 21 h 26. Réponses par courriel 19 h 12 (suivi ██████ 29 novembre 9 h 12.	Perception vers 15 h 29 (4 minutes) par patrouilleur : biogaz à peine perceptible, rue Nathalie.
55.	█████, rue Chantal	Repentigny	Biogaz	29 au 30 novembre	18 h et matin	0,1 à 1,8 m/s	O, S, SO	X*	Très forte et très désagréable. Odeur ENCORE ce soir.... Plusieurs nuits de suite. Pouvez-vous mettre des mesures en place rapidement pour empêcher les odeurs?	X	X	█████ Site web 29 et 30 novembre 19 h 13 et 8 h 31. Réponses par courriel 29 et 30 novembre 19 h 32.	Odeur de déchets rapportée par par citoyen du comité dans la soirée du 29. Odeur de biogaz perque par le CEC en soirée.
56.	Rue Jean-Beauchamp	Terrebonne	Compost	16 décembre 2021	Depuis midi	0,4 à 3,6 m/s	N	X	Très forte et désagréable. J'ai jamais senti cette odeur aussi fort. Ça dépasse tout ce que j'ai senti depuis 4 ans... C'est pas peu dire! Merci de rectifier la situation, déchets.	X	X	█████ Site web 13 h 06. Réponses 13 h le 17 et 16 h 51.	Activités au compost. Odeur suivie par le patrouilleur. Arrêt des activités vers 15 h 30. Il n'y a plus d'odeur dans le quartier vers 15 h 50.

█████ Chantal:
12/20 en 2020 et 36/56 en 2021, 65 % des plaintes

ANNÉE 2020

2020	Rue	Municipalité	Type de plainte	Date de l'évènement	Heure de l'évènement	Vitesse des vents (m/s)	Direction des vents	Vents favorables	Remarques	Vérification opérations	Vérification usine GNR	De	Constat ou autres remarques
1.	Sentiers de la Presqu'île	Repentigny	Odeurs	7 mars 2020 et 8 mars 2020	Jour		WSW, SW	X	Rapporté par des usagers des sentiers (randonneurs).	X	X	Appel CEC [REDACTED] [REDACTED] lundi le 9 mars 8 h 20.	Odeurs pourraient provenir des andains de compost qui ont été retournés (premier retournement de l'année).
2.	[REDACTED] Rue Jean-Muloin	Terrebonne	Biogaz	7 avril 2020	19 h à 22 h 30	1 à 3 m/s	N, NNW	X	Intensité élevée.	X	X	Site web CEC, [REDACTED]	
3.	[REDACTED] rue Chantal	Repentigny	Biogaz	Avril à mi-mai	Principalement la nuit				Voir plus bas.	x	x	Site web (13 mai), MELCC 1 ^{er} juin	
4.	[REDACTED] rue Chantal	Repentigny	Biogaz	21 mai 2020	Minuit à 10 h 00				Voir plus bas.	x	x	Site Web 21 mai.	
5.	[REDACTED], rue Chantal	Repentigny	Biogaz	15 mai au 17 juin 2020					Voir plus bas.	X	X	Site Web 17 juin.	
6.	[REDACTED], rue de Chablis	Terrebonne	Déchets	15 juillet 2020	22 h à 22 h 40	0 à 1,1 m/s	NE, ENE, N	X	7,5 km du secteur nord.	X	X	Site Web 15 juillet 22 h 43 [REDACTED]	Inspection par MOG le 16 AM (bac brun). Commentaire : Je suis à 10 km à l'ouest du site d'enfouissement et les mauvaises odeurs parviennent assez fréquemment.
7.	[REDACTED] rue Chantal	Repentigny	Biogaz	18 juin au 6 août 2020					Voir plus bas.	X	X	Site Web 6 août et appel en direct.	
8.	[REDACTED] rue de Chablis	Terrebonne	Biogaz	15 août 2020	20 h 15 à 21 h	0,3 à 2 m/s	NE, E, ENE, N	X	7,5 km du secteur nord.	X	X	Courriel [REDACTED] 15 août 21 h 25, [REDACTED]	Conversation téléphonique le 18 août.
9.	Rue Jean-Pierre	Repentigny	Déchets et biogaz	12 août 2020	17 h à 18 h 20	1,2 à 3,2 m/s	SW, WSW	X	Épisode d'odeur relativement intense.	X	X	Courriel [REDACTED], 18 août 2020.	
10.	[REDACTED], rue Chantal	Repentigny	Biogaz	18 août 2020	21 h 30 à 21 h 45	0,2 à 1 m/s	WSW	X		X	X	Appel sur cellulaire [REDACTED]. Coordonnée remise par patrouilleur. Rappel mercredi vers 9 h pour prendre les informations du citoyen et vers 11 h pour partager le constat.	Odeur inhabituelle. Le citoyen désire s'informer sur ce qui est la cause. Il dit qu'il a remarqué la chute de la température et que l'odeur a été perçue par la suite. Le citoyen a remercié pour le retour d'appel et le partage du suivi du constat.
11.	[REDACTED], rue Chantal	Repentigny	Biogaz	18 au 19 août	20 h à lever du soleil	0,2 à 1 m/s	N, W, S, NE, SW..	X	Odeur épouvantable de biogaz qui entre dans la maison qui nous réveille la nuit.	X	X	Site Web 19 août 1 h 18!	Hier vers 21 h 30, le Comité de citoyens et mon observateur ont rapporté des odeurs de biogaz dans le secteur. Nous sommes à compléter des travaux de recouvrement final dans le secteur nord. Ces travaux ont pour but de diminuer les zones d'opération et de sceller le site. Malheureusement, malgré toutes les précautions prises lors de ces travaux, il est possible d'avoir des émissions de biogaz. Tous les employés et contracteurs ont été mis au courant de votre plainte et sensibilisés à la suite de cet événement. Les mesures mises en place pour le contrôle des odeurs seront accentuées. Entre autres, les travaux de fermeture seront accélérés et augmentation de l'utilisation de l'agent neutralisant d'odeurs.
12.	[REDACTED], rue Chantal	Repentigny	Biogaz	27 août 2020	7 h 50	0,2 à 1 m/s	WSW, W, NW	X	Odeur épouvantable. M. Bellemare, tél. : (514) 924-3393.	X	X	Appel sur cellulaire [REDACTED] Rappel dans la même heure.	Odeur de biogaz remarquée lors de l'inspection de la surface du site. Travaux de membrane.
13.	[REDACTED] rue Chantal	Repentigny	Biogaz	27 août 2020	19 h 50	0,2 à 1 m/s	WSW, W, NW	X	Même chose.	X	X	Appel sur cellulaire [REDACTED]. Réponse en direct.	
14.	[REDACTED], rue Chantal	Repentigny	Biogaz	29 au 31 octobre	Nuits				Odeurs sévères les trois dernières nuits entrant dans la maison et nous réveillant la nuit... Quand est-ce que ce cauchemar va terminer?	X	X	Site web 31 octobre 1 h 24. Réponses par courriel le 31 au matin et le 2 novembre (suivi).	Rien à signaler. Deux ou trois nuits avec vents contraires. Pas d'observations par les patrouilleurs et les citoyens.
15.	[REDACTED], rue Chantal	Repentigny	Biogaz	12 novembre 2020	18 h à minuit	0,1 à 0,6 m/s	WSW , S, W...	X	D'habitude, je ne fait pas de plainte. Ce soir, c'est le "boutte du boutte". Nous sommes partis à minuit pour dormir dans un hôtel. Trouvez un moyen pour régler votre problème d'échappement ou venez faire des travaux nécessaires pour au moins arrêter votre odeur de passer à travers notre maison.	X	X	[REDACTED] Site web 13 novembre 00 h 50, et téléphone au gardien du CEC vers 00 h 20. Réponses par courriel le matin du 13 novembre (suivi).	Odeur de compost au site. Inversion atmosphérique. Pas d'observations par les patrouilleurs et les citoyens.
16.	[REDACTED], rue Chantal	Repentigny	Biogaz	13 novembre 2020	20 h et +	0,6 à 2,3 m/s	WSW , S, W...	X		X	X	[REDACTED] Site web 13 novembre 22 h 25. Réponses par courriel le matin du 14 novembre (suivi)	Inversion atmosphérique. Pas d'observations par les patrouilleurs.
17.	[REDACTED], rue Chantal	Repentigny	Biogaz	14 novembre 2020	20 h et +	0,2 à 2 m/s	WSW, S,W	X	D'habitude, je ne fait pas de plainte. Ce soir, c'est le "boutte du boutte". Nous sommes partis à minuit pour dormir dans un hôtel. Trouvez un moyen pour régler votre problème d'échappement ou venez faire des travaux nécessaires pour au moins arrêter votre odeur de passer à travers notre maison.	X	X	[REDACTED]. Site web 15 nov 00h50. Réponses courriel le 14 novembre au matin (suivi)	Inversion atmosphérique. Pas d'observations par les patrouilleurs. Je me suis déplacé vers 2 h et très faible odeur de biogaz au parc, par intermittence, et suis retourné le lendemain entre 22 h et 23 h et pas d'odeur.
18.	[REDACTED], rue Chantal	Repentigny	Biogaz	16 novembre 2020	20 h à minuit +	2,1 à 4,9 m/s	SW	X	Ça fait pas de bon sens. Trois journée d'odeurs épouvantables, une journée de repos. Le cycle recommence-t-il?	X	X	[REDACTED] Site web 17 novembre 00 h 41. Réponses par courriel le matin du 17 novembre (suivi)	Inversion atmosphérique. Pas d'observations par les patrouilleurs.
19.	[REDACTED] rue Chantal	Repentigny	Biogaz	20 novembre 2020	7 h 45 et +	0,15 à 0,69 m/s	W, SW, WSW	X	Bon matin André. J'espère que vous allez bien. Nous, de l'autre côté, on se réveille avec une odeur de biogaz épouvantable.	X	X	[REDACTED] Site web 20 novembre 7 h 48. Réponses par courriel le matin du 20 novembre (suivi)	
20.	[REDACTED] rue Chantal	Repentigny	Biogaz	30 novembre 2020	18 h 30 à 20 h 30 +	2,1 à 4,1 m/s	WSW, SW	X	Voir plus bas.	X	X	[REDACTED]. Site web 27 novembre 00 h 41. Réponses par courriel le 27 novembre 21 h 30 (suivi)	Je me suis déplacé dans le quartier de 21 h 30 à 23 h 00 (Parc des Rosiers et rue Chantal). Aucune odeur. Le patrouilleur a senti une odeur chimique dans le quartier vers 17 h et 18 h 20.